

# BONGÉNIE

## IT Infrastructure & Security Manager — 100% en CDI à Genève

*Depuis 135 ans, l'entreprise familiale Bongénie propose une sélection unique de produits de luxe et de styles de vie dans les endroits les plus exclusifs de Suisse. Nos exigences de qualité ne se limitent pas seulement à notre gamme, mais s'étendent également à nos collaborateurs et collaboratrices, qui constituent la base de notre succès. Forts de notre expérience et d'une culture d'entreprise tournée vers l'innovation et l'avenir, nous offrons à nos collaborateurs un environnement stable et varié, qui favorise la diversité, l'inclusion et la responsabilité, avec des possibilités de développement individuel.*

---

### Votre mission

Rattaché(e) à la Direction Transformation & Technology, vous êtes garant(e) de la disponibilité, de la sécurité et de la performance de l'ensemble de l'infrastructure informatique de Bongénie. Vous pilotez les équipes opérationnelles IT et assurez un environnement fiable, sécurisé et adapté aux besoins de nos collaborateurs, de nos 15 points de vente et de nos plateformes e-commerce. Vous contribuez activement à la transformation digitale de l'entreprise en garantissant la robustesse du socle technologique.

---

### Vos responsabilités principales

- Garantir la disponibilité, la performance et la sécurité de l'infrastructure IT (on-premise et cloud)
  - Piloter les activités Systèmes & Réseaux, Support utilisateurs, Workplace et Cybersécurité
  - Assurer la qualité de service auprès des utilisateurs (siège, magasins, e-commerce)
  - Définir et appliquer la politique de cybersécurité et de gouvernance des accès (IAM)
  - Superviser les opérations IT quotidiennes : support, supervision, sauvegardes, interventions
  - Gérer les prestataires, fournisseurs et contrats IT liés à l'infrastructure
  - Assurer la continuité de service et le pilotage des incidents majeurs
  - Administrer le portefeuille de licences et suivre les engagements budgétaires
  - Manager, développer et structurer une équipe technique de 4 à 5 personnes aux profils complémentaires (systèmes, support, workplace)
  - Produire un reporting régulier à la Direction Transformation & Technology
- 

### Votre profil

- Formation supérieure en informatique, systèmes d'information ou équivalent
- Minimum 5 ans d'expérience dans un rôle similaire, idéalement en environnement multi-sites (retail, distribution ou secteur exigeant en disponibilité)
- Solides compétences en infrastructure hybride (on-premise / cloud), réseaux, virtualisation et sécurité
- Expérience avérée en management d'équipes techniques, avec au minimum 4 à 5 collaborateurs en responsabilité directe
- Connaissance des environnements Microsoft (Azure, M365), des principes ITSM et des référentiels de cybersécurité
- Rigueur opérationnelle, sens du service et orientation résultats
- Capacité à travailler en transversal avec des équipes métiers et IT dans un contexte de transformation
- Français courant indispensable, l'anglais constitue un atout
- Esprit analytique, autonomie et sens des responsabilités

## **Nous vous offrons**

- Un poste stratégique au sein d'une maison emblématique du retail haut de gamme suisse, dans un contexte de transformation ambitieux
- Un contrat à durée indéterminée, garantissant stabilité et perspectives à long terme
- Un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée : semaine de 40 heures, horaires flexibles et un jour de télétravail par semaine possible
- 25 jours de vacances par an, évolutifs en fonction de l'ancienneté,
- Des rabais attractifs toute l'année sur nos collections
- Des avantages complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature complète (CV, lettre de motivation, certificats de travail et diplômes) par e-mail à Madame Shirley Piaget à l'adresse suivante : [spiaget@bongenie.ch](mailto:spiaget@bongenie.ch)